

1 Ambiente di lavoro

L'impegno di Ruprecht Ingegneria SA è rivolto a:

- Aggiornare costantemente metodi e mezzi per svolgere le proprie prestazioni
- Impegnarsi per una formazione continua e mirata dei propri collaboratori
- Creare un ambiente lavorativo appagante, che garantisca la soddisfazione professionale dei propri collaboratori, evitando discriminazioni di genere
- Operare in un contesto stimolante e nel rispetto delle norme e delle regole dell'arte
- Garantire la sicurezza sul lavoro e proteggere la salute dei propri collaboratori
- Coltivare la consapevolezza del singolo affinché agisca in piena coscienza

1.1 Servizio al cliente

Il Cliente deve ricevere dei servizi eccellenti dai quali trarre, a sua piena soddisfazione, il maggior beneficio, sia tecnico sia economico,.

- Rispettare l'etica e la deontologia professionale
- Sensibilizzare e consigliare i clienti, sia abituali sia potenziali, riguardo a nuovi criteri della moderna ingegneria e promuovere prospettive, concezioni ed iniziative innovative, ma solide, nella realizzazione di opere civili, edili e di protezione dell'ambiente
- Gestire e controllare in modo continuo e preciso i tempi e i costi, ottimizzando l'uso delle risorse
- Pianificare le risorse e sorvegliare i tempi di progetto

1.2 Diversificazione delle attività

Ruprecht Ingegneria SA persegue la diversificazione delle proprie attività, acquisendo competenze in nuovi ambiti, per rispondere all'evoluzione della società e alle sempre nuove esigenze del mercato, col fine ultimo di garantire:

- continuità di lavoro
- soddisfazione professionale
- ampliamento dell'orizzonte professionale

Lo Studio si orienta principalmente al mercato locale e nazionale.

1.4 Traguardi

- **Economico**

Ottenere risultati commerciali ed economici che permettano di garantire, oltre ad un adeguato utile di gestione, le risorse necessarie per perseguire la politica aziendale.

- **Sociale**

Considerare nella gestione aziendale gli aspetti sociali: livello occupazionale, formazione generale dei collaboratori, qualità dell'ambiente di lavoro.

- **Di mercato**

Mirare al riconoscimento di ufficio di riferimento a livello locale nel campo dell'ingegneria civile ed ambientale. Espandere la propria area di attività oltre i confini cantonali.

- **Ambiente**

Operare e proporre soluzioni progettuali, ecologicamente e sostenibili e rispettose dell'ambiente.

Su questo punto forse bisogna fare una riflessione e inserirlo o edulcorarlo.

2. Documenti di riferimento

I documenti di riferimento sono citati con titolo e/o numero nel testo.
Per i dettagli vedere l'"Elenco documenti MO" (SO 0.01).